

Vertuo PLUS - Non legge la capsula

Last Modified on 26/02/2025 5:02 pm CET

Step 1:

Assicurati che la macchina sia spenta e pulisci l'alloggio della capsula e l'anello in plastica che circonda l'alloggio con un panno morbido. Una volta effettuata questa operazione, procedi **con un ciclo di pulizia** seguendo le istruzioni riportate **[qui](#)**.

Step 2:

Verifica che la capsula sia inserita correttamente e che non sia danneggiata, quindi prova ad erogare un caffè.

Step 3:

Se i punti sopra non sono risolutivi, ti consigliamo di eseguire il **Reset della macchina** seguendo le istruzioni riportate **[qui](#)**.

Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL008**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **[qui](#)** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Scrivici via Live chat cliccando **[qui](#)** – dalle 8:00 alle 22:00
-