

# Vertuo PLUS - Non mantiene la lunghezza

Last Modified on 26/02/2025 5:02 pm CET

## Step 1:

E' possibile impostare una quantità di erogazione personalizzata per ogni lunghezza da un minimo di 10ml fino a 500ml, per ogni tipologia di lunghezza presente sulla capsule. Ti invitiamo a seguire le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 2:

Se i punti sopra non sono risolutivi, ti consigliamo di **eseguire il reset della macchina** seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL009**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) – dalle 8:00 alle 22:00
-