

Vertuo PLUS - Spia VERDE

Last Modified on 06/02/2024 12:22 pm CET

Step 1:

Spia Verde:

- **Lampeggiante:** Non preoccuparti, la macchina si sta riscaldando. Un minuto e sarà pronta per erogare il caffè
- **Fissa:** La tua macchina è pronta per l'uso e funziona correttamente. Prova a fare un caffè
- **Fissa e la macchina non si avvia:** Controllare che la parte superiore della macchina sia chiusa adeguatamente.
 - *Se si desidera preparare un caffè Alto, Mug, Gran Lungo, Espresso doppio o Espresso, verificare che sia stata inserita una capsula nuova nella giusta posizione, che la parte superiore della macchina sia chiusa adeguatamente e premere il pulsante di avvio.*

Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL010**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-