

# Vertuo PLUS - Spia ARANCIONE lampeggia costantemente

Last Modified on 26/02/2025 5:06 pm CET

## Step 1:

Una funzione speciale potrebbe essere in funzione (i.e. decalcificazione, pulizia, svuotamento del sistema) **è possibile uscire in qualsiasi momento premendo il pulsante e abbassando contemporaneamente la levetta per 3 secondi, la spia diventerà verde.**

Se lampeggia alla fine di ogni erogazione, indica che la **macchina si bloccherà a breve per la decalcificazione**: seguire questo [link](#) per i passaggi da seguire

## Step 2:

Ti consigliamo di effettuare un ripristino delle impostazioni di fabbrica, cliccando su questo [link](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL012**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) – dalle 8:00 alle 22:00
-