

# Vertuo PLUS - La macchina non si avvia e la spia ROSSA lampeggia 2 volte e poi ritorna VERDE fissa

Last Modified on 26/02/2025 5:05 pm CET

## Step 1:

Se la spia lampeggia rossa per due volte ogni due secondi poi ritorna verde fissa, ti consigliamo di:

- **Riempire il serbatoio dell'acqua** e premere il pulsante di avvio.
- **Aprire la parte superiore della macchina** per espellere la capsula.
- Verificare che sia stata inserita una capsula nuova nella giusta posizione, che la parte superiore della macchina sia chiusa e premere il pulsante di avvio, **provando a fare una nuova erogazione.**

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL016**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00
-