

# VERTUO NEXT - Nessuna Erogazione Caffè

Last Modified on 26/02/2025 5:15 pm CET

## Step 1:

Verifica che la capsula sia bene inserita, che non sia danneggiata e che la maniglia sia ben chiusa e bloccata. Ricordati di controllare che il serbatoio dell'acqua non sia vuoto. Premere il pulsante di erogazione.

## Step 2:

Se necessario **eseguire la decalcificazione**, seguendo i passaggi che trovi a questo [link](#).

## Step 3:

**Effettua un ciclo di pulizia**, seguendo le informazioni che trovi [qui](#).

## Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VNE001**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) – dalle 8:00 alle 22:00
-