

VERTUO NEXT - Caffè non abbastanza caldo

Last Modified on 22/04/2024 5:26 pm CEST

Step 1:

Tutte le macchine Nespresso per garantire una perfetta esperienza di degustazione, erogano il caffè ad una temperatura compresa tra 83° e 89°, così da non bruciare il caffè.

Ti consigliamo di preriscaldare la tazza con acqua calda potabile del rubinetto

Step 2:

Se negli ultimi 6 mesi non hai effettuato la decalcificazione, ti invitiamo ad eseguire un ciclo seguendo le istruzioni riportate [QUI](#).

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VNE002**

Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-