

VERTUO NEXT - Non legge la capsula

Last Modified on 22/04/2024 5:27 pm CEST

Step 1:

Assicurati che la macchina sia spenta e pulisci l'alloggio della capsula e l'anello in plastica che circonda l'alloggio con un panno morbido. Una volta effettuata questa operazione, **effettua un ciclo di pulizia** seguendo le istruzioni riportate **[qui](#)**.

Step 2:

In alternativa, **procedi con il reset di fabbrica**, cliccando questo **[link](#)**.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VNE008**

Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.

- Scrivici via Whatsapp cliccando **[qui](#)** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-