

# VERTUO NEXT - Perdita di acqua sporca e calda da sotto la macchina

Last Modified on 22/04/2024 5:27 pm CEST

## **Step 1:**

Spegni la macchina, svuota il serbatoio e il vassoio raccogli gocce. Asciuga la superficie sotto la macchina e posizionala su un panno asciutto

## **Step 2:**

Accendi la macchina per ripristinare le impostazioni di fabbrica: segui questo [link](#) per seguire i passaggi

## **Step 3:**

Eroga un caffè Gran Lungo e controlla che non si verifichi più la perdita

## **Step 4:**

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VNE0011**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-