

VERTUO NEXT - Spia lampeggia, ma la macchina funziona

Last Modified on 06/02/2024 5:21 pm CET

Step 1:

Se la tua **macchina eroga normalmente il caffè vuol dire che funziona correttamente**, se eroga solo acqua sta eseguendo la decalcificazione, la pulizia o lo svuotamento, richiesti dall'utente - non appena terminata la funzione la macchina funzionerà normalmente.

Se non rientra nelle casistiche sopra, **ti consigliamo di spegnere la macchina** premendo il tasto per 7 secondi e di lasciarla raffreddare per circa 30 minuti. Dopodiché potrai accenderla ed erogare un caffè

Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VNE014**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-