

# VERTUO NEXT - Spia lampeggia per tre volte poi resta fissa e macchina bloccata

Last Modified on 07/02/2024 9:38 am CET

## Step 1:

La **decalcificazione è obbligatoria** una volta che la macchina la richiede.

Se non viene eseguita entro 10 erogazioni la macchina si blocca. In questo caso **procedi con una decalcificazione** seguendo le istruzioni riportate **[qui](#)**.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VNE019**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **[qui](#)** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-