

# VERTUO NEXT - Parte la decalcificazione mentre viene connessa la macchina

Last Modified on 16/01/2025 5:18 pm CET

## **Step 1:**

Ti consigliamo di effettuare la procedura di decalcificazione, riportata [qui](#), senza utilizzare il decalcificante. La procedura durerà circa 20 minuti e non può essere interrotta.

- Se la macchina è stata scollegata dalla corrente, ritornerà automaticamente in modalità decalcificazione.

## **Step 3:**

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VNE021**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
-