

VERTUO NEXT - Errore di connessione

Last Modified on 16/01/2025 5:18 pm CET

Step 1:

Accedi all'app Nespresso ed elimina Vertuo Next dalle macchina registrate

Step 2:

Vai alle impostazioni Bluetooth del telefono ed elimina la macchina se è presente anche in questa sezione

Step 3:

Effettua il reset della macchina per assicurarti che non sia collegata ad altri dispositivi, cliccando **qui**

Step 4:

Controlla che l'app sia aggiornata, che wifi, bluetooth e localizzazione siano attivi

Step 5:

Apri l'app Nespresso e prova nuovamente a connettere la macchina, mentre è accesa, andando sull'icona della macchina in alto a destra e segui le istruzioni sullo schermo

Step 6:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VNE023**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
-