

# VERTUO NEXT - Errore di connessione

Last Modified on 06/02/2024 5:18 pm CET

## Step 1:

Accedi all'app Nespresso ed elimina Vertuo Next dalle macchina registrate

## Step 2:

Vai alle impostazioni Bluetooth del telefono ed elimina la macchina se è presente anche in questa sezione

## Step 3:

Effettua il reset della macchina per assicurarti che non sia collegata ad altri dispositivi, cliccando [qui](#)

## Step 4:

Controlla che l'app sia aggiornata, che wifi, bluetooth e localizzazione siano attivi

## Step 5:

Apri l'app Nespresso e prova nuovamente a connettere la macchina, mentre è accesa, andando sull'icona della macchina in alto a destra e segui le istruzioni sullo schermo

## Step 6:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VNE023**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-