

# VERTUO CREATISTA - Il ciclo di montatura del latte non parte

Last Modified on 20/09/2023 3:06 pm CEST

## Step 1:

Controlla che il contenitore del latte sia posizionato correttamente, inoltre controlla che la punta del vapore non sia ostruita e che la lancia sia abbassata;

## Step 2:

Controlla che l'erogazione del caffè sia in corso, il vapore può iniziare solo dopo che il caffè è terminato;

## Step 3:

Controlla che il LED di avviso di decalcificazione non sia acceso. Controlla inoltre che il LED relativo alla pulizia non sia acceso, in caso lo fosse, dovrebbe risolversi pulendo la punta del vapore. Se non si risolve, segui il ciclo di pulizia indicato [qui](#).

## Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR012**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde 800 39 20 29 - disponibile 24/7
-