

# VERTUO CREATISTA - Polvere di caffè in tazza

Last Modified on 20/09/2023 3:03 pm CEST

## Step 1:

Ti consigliamo di accertarti che la capsula usata non sia danneggiata o piegata; Quindi, raddrizza i bordi della capsula e accertati che il serbatoio dell'acqua sia pieno. Poi, procedi con l'erogazione di un caffè e controlla che non rimanga polvere di caffè sul fondo della tazzina.

## Step 2:

Ti consigliamo di effettuare un ciclo di pulizia della macchina seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-