

# VERTUO CREATISTA - Nessuna erogazione di caffè

Last Modified on 20/09/2023 3:03 pm CEST

## Step 1:

Controlla che il serbatoio sia pieno e che sia posizionato correttamente. Verifica che la capsula sia inserita e che la leva sia stata chiusa correttamente. Quindi, premi il bottone per iniziare l'erogazione.

## Step 2:

In alternativa, ti consigliamo di procedere con la pulizia della macchina seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR002**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-