

# VERTUO CREATISTA - Il caffè non è abbastanza caldo

Last Modified on 20/09/2023 3:04 pm CEST

## Step 1:

Per una migliore esperienza di degustazione ti consigliamo di preriscaldare la tazzina facendo una prima erogazione di sola acqua calda senza inserire la capsula

## Step 2:

Se non hai effettuato un ciclo di decalcificazione negli ultimi 6 mesi, ti consigliamo di effettuarne un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#)

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR004**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-