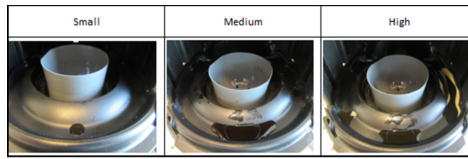


# VERTUO CREATISTA - Perdita di caffè dentro la macchina

Last Modified on 05/02/2025 4:24 pm CET

## Step 1:



Controlla l'entità della perdita di caffè seguendo l'immagine riportata sopra. Verifica inoltre che macchina sia connessa all'app Nespresso e che l'ultima versione del software disponibile sia stata installata.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR007**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-