

# VERTUO CREATISTA - Perdita di acqua pulita e fredda da dietro la macchina

Last Modified on 20/09/2023 3:05 pm CEST

## Step 1:

Verifica la posizione del serbatoio:

- Spegni la macchina, svuota il cassetto delle capsule usate e il vassoio raccogli gocce;
- Asciuga la superficie sotto la macchina e posiziona la macchina su un panno asciutto;
- Accendi la macchina e controlla che il serbatoio sia correttamente posizionato sulla base e che delle bolle d'aria salgano dalla valvola, dopo l'inserimento;
- Eroga un caffè e controlla se il panno è ancora asciutto.

## Step 2:

Verifica la valvola del serbatoio:

- Rimuovi il serbatoio dalla base e riempilo con acqua potabile fresca;
- Posiziona il serbatoio su un lavandino e premi la valvola posizionata sul fondo del serbatoio per controllare il flusso;
- Rilascia la valvola;
- Se l'acqua non si ferma quando la valvola viene rilasciata è necessario sostituire il serbatoio;

## Step 3:

Verifica se ci sono perdite di acqua dal serbatoio:

- Rimuovi il serbatoio dalla base, riempilo con acqua potabile fresca e posizionalo su un panno asciutto;
- Lascia il serbatoio sul panno per circa 2 ore e se risulta bagnato è necessario sostituirlo.

## Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR008**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-