

VERTUO CREATISTA - Perdita di acqua sporca e calda da sotto la macchina

Last Modified on 20/09/2023 3:04 pm CEST

Step 1:

Spegni la macchina, svuota il serbatoio e il vassoio raccogliacqua. Asciuga la superficie sotto la macchina e posizionala su un panno asciutto

Step 2:

Accendi la macchina per ripristinare le impostazioni di fabbrica:

-Apri la macchina ed espelli eventuali capsule

-Chiudi la testa e lascia la leva in posizione "UNLOCKED" non chiusa e premi il bottone 5 volte in 3 secondi

-Il bottone lampeggia 5 volte in arancione e cambia in bianco fisso

-La macchina è ora resettata alle impostazioni di fabbrica

Step 3:

Eroga un caffè Gran Lungo e controlla che non si verifichi più la perdita

Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR009**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-