

# VERTUO CREATISTA - Le spie della macchina presentano un lampeggio alternato rosso o arancione, per 1.5 sec. ON e per 0.5 sec. OFF

Last Modified on 20/09/2023 3:11 pm CEST

## Step 1:

Significa che il serbatoio dell'acqua è vuoto: ti invitiamo a controllare che il serbatoio dell'acqua sia pieno, prima di erogare il tuo caffè.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR019**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-