

VERTUO CREATISTA - Le spie della macchina presentano un lampeggio alternato rosso o arancione: 2 lampeggi e una pausa

Last Modified on 05/02/2025 4:29 pm CET

Step 1:

La capsula non è stata riconosciuta dalla macchina, è necessario effettuare un ciclo di pulizia della macchina seguendo le seguenti istruzioni riportate [qui](#).

Step 2:

Assicurati che la macchina sia stata chiusa correttamente, chiudendo la leva sulla testa della macchina fino a sinistra finché non clicca.

Step 3:

Controlla che la capsula precedentemente utilizzata sia stata espulsa correttamente dalla macchina.

Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR020**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-