

# VERTUO CREATISTA - Le spie della macchina presentano un lampeggio alternato rosso o arancione: 2 lampeggi veloci e una pausa

Last Modified on 20/09/2023 3:11 pm CEST

## Step 1:

Ti invitiamo a effettuare un restart della macchina, disconnettendola dalla corrente per poi riconnetterla dopo 10 secondi.

## Step 2:

In alternativa, è anche possibile effettuare un reset della macchina, seguendo le indicazioni sottostanti:

-Apri la macchina ed espelli eventuali capsule

-Chiudi la testa e lascia la leva in posizione "UNLOCKED" non chiusa e premi il bottone 5 volte in 3 secondi

-Il bottone lampeggia 5 volte in arancione e cambia in bianco fisso

-La macchina è ora resettata alle impostazioni di fabbrica

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR021**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-