

VERTUO CREATISTA - Problemi di lettura della capsula

Last Modified on 05/02/2025 4:31 pm CET

Step 1:

Assicurarsi che la capsula utilizzata non sia danneggiata né piegata

Step 2:

E' necessario effettuare un reset della macchina, ti invitiamo a seguire le indicazioni sottostanti:

-Apri la macchina ed espelli eventuali capsule

-Chiudi la testa e lascia la leva in posizione "UNLOCKED" non chiusa e premi il bottone 5 volte in 3 secondi

-Il bottone lampeggia 5 volte in arancione e cambia in bianco fisso

-La macchina è ora resettata alle impostazioni di fabbrica

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR026**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-