

# VERTUO CREATISTA - Problemi di lettura della capsula

Last Modified on 20/09/2023 3:10 pm CEST

## Step 1:

Assicurarsi che la capsula utilizzata non sia danneggiata né piegata

## Step 2:

E' necessario effettuare un reset della macchina, ti invitiamo a seguire le indicazioni sottostanti:

-Apri la macchina ed espelli eventuali capsule

-Chiudi la testa e lascia la leva in posizione "UNLOCKED" non chiusa e premi il bottone 5 volte in 3 secondi

-Il bottone lampeggia 5 volte in arancione e cambia in bianco fisso

-La macchina è ora resettata alle impostazioni di fabbrica

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR026**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-