# VERTUO CREATISTA - Errore di connessione

Last Modified on 31/07/2026 4:20 pm CEST

## La macchina è registrata sul sito ma non si connette ?

**Importante:** se la macchina risulta già registrata ma non si connette, rimuovere la registrazione esistente e registrarla nuovamente da zero.. Effettuare questa verifica come primo tentativo di risoluzione.

**Step 1:**
Accedi all'app Nespresso ed elimina Vertuo Next dalle macchina registrate

**Step 2:**
Vai alle impostazioni Bluetooth del telefono ed elimina la macchina se è presente anche in questa sezione

**Step 3:**
Effettua il reset della macchina per assicurarti che non sia collegata ad altri dispositivi:

-Apri la macchina ed espelli eventuali capsule

-Chiudi la testa e lascia la leva in posizione "UNLOCKED" non chiusa e premi il bottone 5 volte in 3 secondi

-Il bottone lampeggia 5 volte in arancione e cambia in bianco fisso

-La macchina è ora resettata alle impostazioni di fabbrica

**Step 4:**
Controlla in Nessoft che la macchina non sia registrata più volte, se necessario cancella e registra nuovamente la macchina

**Step 5:**
Controlla che l'app sia aggiornata, che wifi, bluetooth e localizzazione siano attivi

**Step 6:**
Apri l'app Nespresso e prova nuovamente a connettere la macchina, mentre è accesa, andando sull'icona della macchina in alto a destra e segui le istruzioni sullo schermo

**Step 7:**

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VCR027**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**– da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
- Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00