

# VERTUO LATTISSIMA - Errore di connessione

Last Modified on 05/02/2025 4:35 pm CET

## Step 1:

Accedi all'app Nespresso ed elimina Vertuo Next dalle macchina registrate

## Step 2:

Vai alle impostazioni Bluetooth del telefono ed elimina la macchina se è presente anche in questa sezione

## Step 3:

Effettua il reset della macchina per assicurarti che non sia collegata ad altri dispositivi:

- Apri la macchina ed espelli eventuali capsule
- Chiudi la testa e lascia la leva in posizione "UNLOCKED" non chiusa e premi il bottone 5 volte in 3 secondi
- Il bottone lampeggia 5 volte in arancione e cambia in bianco fisso
- La macchina è ora resettata alle impostazioni di fabbrica

## Step 4:

Controlla in Nessoft che la macchina non sia registrata più volte, se necessario cancella e registra nuovamente la macchina

## Step 5:

Controlla che l'app sia aggiornata, che wifi, bluetooth e localizzazione siano attivi

## Step 6:

Apri l'app Nespresso e prova nuovamente a connettere la macchina, mentre è accesa, andando sull'icona della macchina in alto a destra e segui le istruzioni sullo schermo

## Step 7:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VLAT001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-