

VERTUO LATTISSIMA - Problemi di lettura della capsula

Last Modified on 25/10/2023 12:00 pm CEST

Step 1:

Assicurarsi che la capsula utilizzata non sia danneggiata né piegata

Step 2:

E' necessario effettuare un reset della macchina, ti invitiamo a seguire le indicazioni sottostanti:

- Apri la macchina ed espelli eventuali capsule
- Chiudi la testa e lascia la leva in posizione "UNLOCKED" non chiusa e premi il bottone 5 volte in 3 secondi
- Il bottone lampeggia 5 volte in arancione e cambia in bianco fisso
- La macchina è ora resettata alle impostazioni di fabbrica

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VLAT005**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-