

# VERTUO LATTISSIMA - Le spie della macchina presentano un lampeggio alternato rosso o arancione: 2 lampeggi e una pausa

Last Modified on 25/10/2023 12:01 pm CEST

## Step 1:

La capsula non è stata riconosciuta dalla macchina, è necessario effettuare un ciclo di pulizia della macchina seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 2:

Assicurati che la macchina sia stata chiusa correttamente, chiudendo la leva sulla testa della macchina fino a sinistra finché non clicca.

## Step 3:

Controlla che la capsula precedentemente utilizzata sia stata espulsa correttamente dalla macchina.

## Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VLAT007**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-