

# VERTUO LATTISSIMA - La crema presenta bolle e scompare velocemente

Last Modified on 05/02/2025 4:39 pm CET

## Step 1:

Ti consigliamo di eseguire dalle 10 alle 12 erogazioni per ottenere la qualità ottimale di crema nel tuo caffè

## Step 2:

Ti consigliamo di aprire la testa della macchine, rimuovere eventuali capsule presenti ed effettuare un ciclo di pulizia della macchina seguendo le istruzioni riportate [qui](#)

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VLAT017**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-