VERTUO LATTISSIMA - Perdita di acqua pulita e fredda da dietro la macchina

Last Modified on 05/02/2025 4:41 pm CET

Step 1:
Verifica la posizione del serbatoio:

-Spegni la macchina, svuota il cassetto delle capsule usate e il vassoio raccogli gocce;

-Asciuga la superficie sotto la macchina e posiziona la macchina su un panno asciutto;

-Accendi la macchina e controlla che il serbatoio sia correttamente posizionato sulla base e che delle bolle d'aria salgano dalla valvola, dopo l'inserimento;

-Eroga un caffè e controlla se il panno è ancora asciutto.

Step 2:

Verifica la valvola del serbatoio:

-Rimuovi il serbatoio dalla base e riempilo con acqua potabile fresca;

-Posiziona il serbatoio su un lavandino e premi la valvola posizionata sul fondo del serbatoio per controllare il flusso;

-Rilascia la valvola;

-Se l'acqua non si ferma quando la valvola viene rilasciata è necessario sostituire il serbatoio;

Step 3:
Verifica se ci sono perdite di acqua dal serbatoio:

-Rimuovi il serbatoio dalla base, riempilo con acqua potabile fresca e posizionalo su un panno asciutto;

-Lascia il serbatoio sul panno per circa 2 ore e se risulta bagnato è necessario sostituirlo.

Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VLAT020**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**– da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
- Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00