

# BARISTA - La sincronizzazione non è andata a buon fine

Last Modified on 26/02/2025 5:23 pm CET

## Step 1:

Controlla che la modalità Bluetooth sia attiva sullo smartphone o sul tablet. Verifica la compatibilità dello smartphone o del tablet con il dispositivo. Assicurati che lo smartphone o il tablet si trovino vicino al dispositivo (distanza massima 20 cm) durante la sincronizzazione e che non si trovi in prossimità di forni a microonde accesi durante la sincronizzazione. Se si desidera annullare la sincronizzazione attraverso l'App.

"Andare su "Nome" nell'App, cliccare su "Stato della macchina", quindi cliccare su "Annullare la sincronizzazione di questo dispositivo". Cliccare su "annullare la sincronizzazione del dispositivo" per confermare.

Ti ricordiamo che nel caso si annulli la sincronizzazione, tutte le impostazioni e le specifiche andranno perse e il dispositivo sarà ripristinato secondo le impostazioni di fabbrica."

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **AB006**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00
-