

# BARISTA - La sincronizzazione non è andata a buon fine

Last Modified on 20/09/2023 12:26 pm CEST

## Step 1:

Controlla che la modalità Bluetooth sia attiva sullo smartphone o sul tablet. Verifica la compatibilità dello smartphone o del tablet con il dispositivo. Assicurati che lo smartphone o il tablet si trovino vicino al dispositivo (distanza massima 20 cm) durante la sincronizzazione e che non si trovi in prossimità di forni a microonde accesi durante la sincronizzazione. Se si desidera annullare la sincronizzazione attraverso l'App.

"Andare su "Nome" nell'App, cliccare su "Stato della macchina", quindi cliccare su "Annullare la sincronizzazione di questo dispositivo". Cliccare su "annullare la sincronizzazione del dispositivo" per confermare.

Ti ricordiamo che nel caso si annulli la sincronizzazione, tutte le impostazioni e le specifiche andranno perse e il dispositivo sarà ripristinato secondo le impostazioni di fabbrica."

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **AB006**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-