

# INISSIA - Leva non si abbassa completamente, nessuna erogazione

Last Modified on 22/04/2024 5:31 pm CEST

## Step 1:

Se necessario, svuota completamente il contenitore delle capsule usate;

## Step 2:

A macchina spenta, controlla che nessuna capsula sia rimasta incastrata all'interno della macchina sopra la vaschetta porta capsule;

## Step 3:

Prova a richiudere la leva senza la capsula così da controllare che si chiuda correttamente;

## Step 4:

Se la capsula è rimasta incastrata, per espellerla ti consigliamo di aprire completamente la maniglia e premere sul tasto caffè. Aspetta che la capsula venga espulsa e premi in seguito sul tasto caffè per interrompere l'afflusso di acqua.

## Step 5:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OIN017**

### **Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-