CITIZ & MILK - Leva non si abbassa completamente, nessuna erogazione

Last Modified on 31/01/2025 4:56 pm CET

Step 1:

A macchina spenta controlla che nessuna capsula sia rimasta incastrata all'interno della macchina sopra la vaschetta porta capsule.

Per espellere una capsula incastrata ti consigliamo di aprire completamente la maniglia e premere sul tasto caffè. Aspetta che la capsula venga espulsa e premi in seguito sul tasto caffè per interrompere l'afflusso di acqua.

Step 2:

Prova a richiudere la leva senza la capsula così da controllare che si chiuda correttamente.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OCM016**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**– da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
- Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00