

# Creatista Plus - Macchina perde nel contenitore delle capsule

Last Modified on 05/10/2023 4:15 pm CEST

## Step 1:

Controlla che non vi siano **capsule bloccate** all'interno della macchina, **svuota il contenitore** delle capsule usate e infine assicurati di aver **inserito correttamente** la capsula.

Nota: non inserire le dita all'interno della macchina.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OCPLU019**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-