

# VERTUO PLUS - Compare codice 1018

Last Modified on 07/02/2024 12:18 pm CET

## Step 1:

Questo segnale compare nel caso in cui la macchina stia completando una decalcificazione mentre viene tentata un'altra operazione.

Ti consigliamo di **terminare il ciclo di decalcificazione**, cliccando **qui**.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL029**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-