

# VERTUO PLUS - Compare codice 1024

Last Modified on 26/02/2025 5:10 pm CET

## Step 1:

Questo errore compare nel caso in cui la pompa della macchina sia attiva mentre viene tentata un'altra operazione.

Ti consigliamo di riprovare non appena la macchina avrà finito l'operazione precedente.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL030**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00
-