

# VERTUO PLUS - Compare codice 1025

Last Modified on 26/02/2025 5:10 pm CET

## Step 1:

Ti consigliamo di scollegare la macchina per 10 secondi e ricollegarla. Se il problema persiste **prova a ripristinare le impostazioni di fabbrica** della macchina seguendo le istruzioni riportate **qui**.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL031**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00
-