

# VERTUO NEXT - Compare codice 1025

Last Modified on 16/01/2025 5:21 pm CET

## Step 1:

Ti consigliamo di scollegare la macchina per 10 secondi e ricollegarla. Se il problema persiste, prova **ripristinare le impostazioni di fabbrica** della macchina seguendo le istruzioni riportate **[qui](#)**.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VNE037**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **[qui](#)** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
-