

# VERTUO POP - Compare codice 1011

Last Modified on 05/02/2025 4:06 pm CET

## Step 1:

Si è verificato un problema di comunicazione applicazione-macchina.

Controlla che non ci sia un forno a microonde acceso vicino alla macchina e che nessun altro dispositivo connesso influisca sulla comunicazione. Se possibile, prova con un altro dispositivo mobile.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP010**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-