

# VERTUO POP - Compare codice 1012 o 1017 o 1022

Last Modified on 05/02/2025 4:07 pm CET

## Step 1:

Ti consigliamo di scollegare la macchina per 10 secondi e ricollegarla. Se il problema persiste **prova a ripristinare le impostazioni di fabbrica** della macchina seguendo le istruzioni riportate **[qui](#)**.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP011**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **[qui](#)** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **[qui](#)** - dalle 8:00 alle 22:00
-