

# VERTUO POP - Compare codice 1030

Last Modified on 29/11/2023 10:00 am CET

## Step 1:

L'erogatore non si chiude correttamente perché una capsula o un altro ostacolo lo impedisce. Ti consigliamo di svuotare il contenitore delle capsule e verificare che non vi siano ostacoli che bloccano l'erogatore.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP016**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-