

# VERTUO POP - Decalcificazione

Last Modified on 24/03/2026 11:34 am CET

La decalcificazione di Vertuo POP è **obbligatoria quando la macchina non eroga ed è accesa la spia di decalcificazione**, ma è **da fare anche quando la spia lampeggia ad ogni fine erogazione segnalando che a breve la macchina si bloccherà** (cioè non eroga più) per la decalcifica obbligatoria.

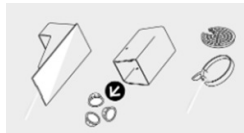
**Nota:** Durata: circa 40/50 minuti

**Nota:** Leggere le precauzioni di sicurezza sulla confezione di decalcificazione. La soluzione decalcificante può essere nociva. Evitare il contatto con gli occhi, la pelle e altre superfici. Per evitare di causare danni alla macchina, non usare mai un prodotto diverso dal kit per la decalcificazione.

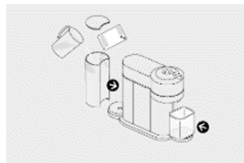
**Nota:** Questa macchina è dotata di un avviso per la decalcificazione: luci VERDE e ROSSA fisse. La macchina può essere utilizzata solo per preparare pochi altri caffè dall'indicazione dell'avviso, prima di richiedere obbligatoriamente la decalcificazione. Se la macchina è completamente incrostata, il programma potrebbe non funzionare e la macchina si potrebbe bloccare e lampeggiare. In questo caso, mettere in pausa il programma per qualche minuto, consentendo all'agente decalcificante di penetrare nelle incrostazioni di calcare, quindi premere nuovamente il pulsante per riavviare la decalcificazione.

## Step 1:

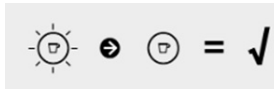
1. **Svuotare** il supporto per la tazza e il contenitore delle capsule usate



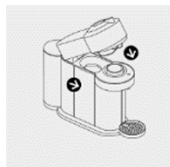
2. **Versare nel serbatoio** una dose di soluzione decalcificante e 0,5L di acqua (il serbatoio deve essere pieno)



3. Per ottimizzare il tempo di riscaldamento, **chiudere e bloccare la macchina e premere ON**
4. Se la luce lampeggia significa che la macchina si sta riscaldando **La luce fissa indica che la macchina è pronta**



5. **Aprire la parte superiore della macchina** ed espellere la capsula - non inserire alcuna capsula all'interno



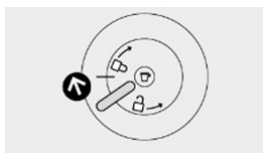
6. **Chiudere la macchina** e lasciarla in posizione di sblocco



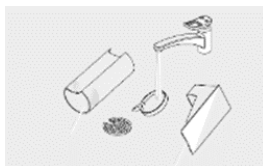
7. Per entrare in modalità "decalcificazione", **premere il pulsante per almeno 7 secondi.** (può succedere che non parta subito, sbloccare la macchina, aprire e chiudere la parte superiore della macchina, fino a vedere il led lampeggiare)

8. **Il pulsante inizierà a lampeggiare velocemente (colore arancione).** Sono disponibili 45 secondi per entrare nella modalità di decalcificazione seguendo i seguenti step (altrimenti la macchina tornerà in modalità preparazione caffè):

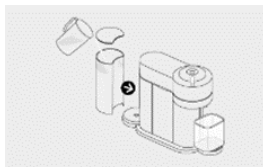
1. Per avviare la decalcificazione, **bloccare la macchina spostando la leva verso sinistra in posizione di blocco** (Lucchetto chiuso) e premere il pulsante. La macchina si ferma automaticamente a operazione completata.



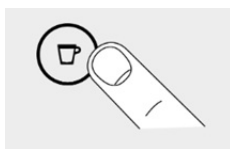
2. **Svuotare, pulire e risciacquare** il serbatoio dell'acqua con cura



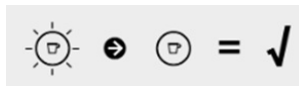
3. **Riempire il serbatoio** con acqua fresca potabile e posizionarlo nuovamente sulla macchina



4. Quando si è pronti, **premere il pulsante per avviare il ciclo di risciacquo della macchina**. La macchina si ferma automaticamente a operazione completata. Per completare l'operazione possono essere necessari 1 o più serbatoi pieni, operazione da ripetere finché la macchina non riprende a lampeggiare nella funzione di riscaldamento.



5. Una volta terminata la decalcificazione, **la luce smetterà di lampeggiare**. Lasciare asciugare la macchina per 10 minuti prima di utilizzarla



6. **La macchina è ora pronta all'uso**

**Segui il video per vedere tutti i passaggi:**

Your browser does not support HTML5 video.

### **Step 2:**

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP029**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-