

# Vertuo PLUS - La macchina non si avvia e la spia ROSSA lampeggia 3 volte ogni 2 secondi e poi ritorna VERDE fissa

Last Modified on 06/02/2024 12:46 pm CET

## Step 1:

- Premere la levetta verso l'alto e attendere che la parte superiore della macchina si fermi **Rimuovere eventuali ostacoli ove possibile**, svuotare il contenitore delle capsule se necessario, quindi abbassare la levetta per chiudere la parte superiore della macchina.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL037**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-