

# Vertuo PLUS - Non funziona con capsula inserita

Last Modified on 26/02/2025 5:03 pm CET

## Step 1:

Se si lascia spegnere la macchina con la capsula inserita alla riaccensione non funzionerà. Ti consigliamo di espellere la capsula, inserirne una nuova ed effettuare l'erogazione del caffè.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL017**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00
-