

# Vertuo POP - Nessuna LUCE sul pulsante

Last Modified on 05/02/2025 4:13 pm CET

## Step 1:

La tua macchina **si spegne automaticamente se non viene utilizzata, prova a premere il pulsante o sbloccare la macchina**. Ti consigliamo anche di provare a collegare la macchina ad una presa di corrente differente.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP030**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-