

# Vertuo POP - La macchina non si avvia e le luci sono accese e fisse

Last Modified on 22/04/2024 5:24 pm CEST

## Step 1:

Controlla che la **maniglia sia correttamente bloccata** e che una nuova capsula sia inserita in modo corretto.

- Se si desidera erogare un caffè o un Espresso, **controllare che una nuova capsula sia inserita nella posizione corretta**, che la maniglia sia correttamente bloccata e premere il pulsante per avviare l'erogazione.
- Se si sta effettuando la pulizia, la decalcificazione o lo svuotamento del sistema, **controllare che non sia stata inserita nessuna capsula**, quindi bloccare la macchina e premere il pulsante per avviare una di queste operazioni.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP031**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-