

# Vertuo POP - La macchina non si avvia e le luci sono accese e lampeggiano alternativamente: 1 lampeggio, 1 pausa

Last Modified on 05/02/2025 4:14 pm CET

**Ti consigliamo di riempire il serbatoio dell'acqua, controllare che la maniglia sia bloccata correttamente e provare nuovamente ad effettuare un'erogazione.**

Se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOPO32**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-