

# Vertuo POP - Le luci lampeggiano mentre la macchina è in funzione

Last Modified on 22/04/2024 5:24 pm CEST

## Step 1:

- Se la macchina eroga normalmente il caffè, questo indica che **la macchina sta lavorando correttamente.**
- **Se eroga solo acqua, la macchina sta eseguendo le procedure di pulizia, la decalcificazione o lo svuotamento del sistema**, richiesti dall'utente.
  - Per eseguire la **decalcificazione clicca [qui](#)**
  - Per eseguire la **pulizia clicca [qui](#)**
  - Per eseguire lo **svuotamento del sistema, clicca [qui](#)**
- **Spegnerla la macchina premendo il pulsante per 3 secondi**, quindi premerlo di nuovo per accendere la macchina. Ora attendere circa 30 minuti per consentire alla macchina di raffreddarsi dopo un uso prolungato.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP033**

### **Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **[qui](#)** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-