

Vertuo POP - Le luci lampeggiano mentre la macchina è in funzione

Last Modified on 05/02/2025 4:14 pm CET

Step 1:

- Se la macchina eroga normalmente il caffè, questo indica che **la macchina sta lavorando correttamente.**
- **Se eroga solo acqua, la macchina sta eseguendo le procedure di pulizia, la decalcificazione o lo svuotamento del sistema**, richiedi dall'utente.
 - Per eseguire la **decalcificazione clicca [qui](#)**
 - Per eseguire la **pulizia clicca [qui](#)**
 - Per eseguire lo **svuotamento del sistema, clicca [qui](#)**
- **Spegnere la macchina premendo il pulsante per 3 secondi**, quindi premerlo di nuovo per accendere la macchina. Ora attendere circa 30 minuti per consentire alla macchina di raffreddarsi dopo un uso prolungato.

Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP033**

Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.

- Scrivici via Whatsapp cliccando **[qui](#)** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Scrivici via Live chat cliccando **[qui](#)** - dalle 8:00 alle 22:00
-