

# Vertuo POP - La luce ROSSA lampeggia alternativamente 3 volte e poi resta fissa

Last Modified on 22/04/2024 5:24 pm CEST

## Step 1:

**La tua macchina deve essere decalcificata.** Puoi ancora utilizzarla per qualche caffè quando compare questo allarme ma successivamente diventa necessario decalcificare.

- Clicca questo [link](#) per trovare le indicazioni per **effettuare la decalcificazione della tua macchina**

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP034**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-