

# Vertuo POP - La luce lampeggia e la macchina non funziona

Last Modified on 05/02/2025 4:14 pm CET

## Step 1:

- È necessario **attendere del tempo prima dell'erogazione del caffè**
- Controllare che una **nuova capsula sia inserita nella posizione corretta**, che la maniglia sia correttamente bloccata e premere il pulsante per iniziare.
- **Riempire il serbatoio dell'acqua** e premere il pulsante per iniziare
- **Spegnere la macchina premendo il pulsante per 3 secondi**, quindi premerlo di nuovo per accendere la macchina.  
Ora attendere circa 20 minuti per consentire alla macchina di raffreddarsi dopo un uso prolungato.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP035**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-